

# Recyclage Organisateur de l'Accueil en Service d'Accueil

## **PUBLIC :**

IDE travaillant dans un service d'urgence et ayant déjà bénéficié d'une formation initiale d'IOA.

**PREREQUIS :** Avoir suivi la formation IOA initiale.

**DATES :** Cf. catalogue formation et/ou site internet du CESU 74

**DUREE :** 1 jour (7heures)

**HORAIRES :** 08h30 – 17h00

**LIEU :** CESU 74

Centre Hospitalier Anancy Genevois site Anancy .

**COÛT :** 187 euros par apprenant

## **MODALITES D'EVALUATION :**

Évaluation formative, auto et hétéro-évaluation avec :

- Mise en situation
- Processus en groupe d'apprenant "essai erreur"
- Questionnements ciblés
- Analyse continue avec les participants
- Evaluation "delta/plus » : comparaison aux recommandations, analyse des écarts, processus d'amélioration.

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

Alternance de méthodes pédagogiques tout au long de la formation : méthode démonstrative, de découverte ou d'immersion.

## **TECHNIQUES PEDAGOGIQUES :**

- Techniques de pédagogie active
- Résolution de problèmes et apprentissage par problème
- Mises en situation apprenante/scénario authentique
- Apprentissage par simulation
- Ateliers pratiques, ateliers de geste, apprentissages procéduraux.

## **INTERVENANT(S) :**

Médecins diplômés en pédagogie du 3ème cycle et en simulation en santé.

Cadre de santé enseignant.

Enseignants du CESU 74 avec une expérience en IOA

Technicien en simulation en santé.

## **MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**

Bulletin d'inscription à retourner par courriel :

[cesu74@ch-annecygenevois.fr](mailto:cesu74@ch-annecygenevois.fr) au plus tard 7 jours avant la formation

**ACCESSIBILITE :** nous consulter pour répondre à vos besoins.

## **Objectifs :**

- Permettre à des IOA, travaillant dans un service d'accueil et d'urgence et ayant bénéficié d'une formation initiale d'IOA de participer à une journée d'analyse de pratiques.

## **Contenu de la formation :**

Autour de cas simulés utilisant la simulation en santé, cette journée permettra de :

- Revenir sur le cadre réglementaire et les missions de l'IOA.
- Mettre à jour les différentes recommandations nationales concernant l'IOA.
- Aborder des cas IOA adulte et pédiatrique.
- Rappeler des règles et des filtres de communication.
- Insister sur les Communications verbale, para verbale, non verbale.
- Repréciser le secret professionnel.
- Faire face à un afflux massif de patient.

CESU-10.07.2024-V5

1